



# GENERALI EGÉSZSÉGPÉNZTÁR

## KÁRTYASZABÁLYZATA

Elfogadva: 1/2006 (03.10). sz. Igazgatótanács határozattal  
Utolsó módosítás: 3/2011. (IX.12.) sz. Igazgatótanácsi határozattal  
Hatályos: 2011. október 1-jétől

Azonosító: 1/2011 Kártyaszabályzat  
Állapot: Végleges  
Verzió: 1.

Szabályzat címe: A Generali Egészségpénztár Kártyaszabályzata  
Személyi hatály: Backoffice, Frontoffice, Pénzügy és számvitel  
Témafelelős: Dr. Kapitány Adrienn  
Ellenőrzők: Tornyos Csaba  
Jóváhagyó(k): Igazgatótanács  
Jóváhagyó határozat száma: 3/2011. (IX.12.) igazgatótanácsi határozat  
Hatálybalépés időpontja: 2011.10.01.



## Tartalomjegyzék

<u>I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK GENERALI (MEDISMART) EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI KÁRTYA</u> .....	3
<u>1. Egészségpénztári kártya</u> .....	3
<u>2. Mágnescsíkos Kártya</u> .....	4
<u>3. Embléma</u> .....	4
<u>4. Kártyaelfogadó Szolgáltató:</u> .....	4
<u>5. Authorizáció</u> .....	4
<u>6. Az authorizáció technikai értelemben</u> .....	4
<u>7. Előauthorizáció</u> .....	5
<u>8. Authorizáció+ szolgáltatás</u> .....	5
<u>9. Pos tranzakció</u> .....	5
<u>10. Pos terminál</u> .....	5
<u>11. Kártya tranzakció</u> .....	5
<u>12. Telefonos tranzakció</u> .....	5
<u>13. Engedélyszám</u> .....	5
<u>14. Készpénzes tranzakció</u> .....	6
<u>15. Kártyabirtokos</u> .....	6
<u>16. Kedvezményezett</u> .....	6
<u>17. Társkártya</u> .....	6
<u>18. Authorizációs rendszer</u> .....	6
<u>19. Kártyaközpont</u> .....	6
<u>20. Kártya fedezet</u> .....	6
<u>21. Kártyaegyenleg</u> .....	6
<u>22. Biztonság</u> .....	6
<u>23. Elektronikus kártyaelfogadás</u> .....	7
<u>II. KÁRTYAHASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS FOLYAMATOK</u> .....	7
<u>24. Kártya kibocsátás</u> .....	7
<u>25. Egészségkártya használatának általános szabályai - vásárláskor</u> .....	8
<u>26. Elektronikus kártyaelfogadás POS terminálon keresztül - vásárláskor</u> .....	8
<u>27. Elektronikus kártyaelfogadás telefonos engedélyeztetéssel</u> .....	10
<u>28. Authorizáció+ ellenőrzés</u> .....	10
<u>29. Egyenlegkezelés</u> .....	11
<u>30. Elektronikus számla</u> .....	12
<u>31. Az egészségpénztárra, kártyabirtokosra és kedvezményezettre vonatkozó elszámolási szabályok</u> .....	12
<u>32. A kártya érvényessége, használati joga, tiltás, csere</u> .....	13
<u>33. A kártya biztonsága</u> .....	14
<u>34. A kártyával kapcsolatos felelősség</u> .....	14
<u>35. Belépés a Medismart kártyaelfogadó rendszerbe</u> .....	14
<u>36. Reklamációk, visszaélések kezelése</u> .....	15
<u>37. Egyéb feltételek</u> .....	15
<u>Záró rendelkezések</u> .....	16
<u>1. SZÁMÚ MELLÉKLET</u> .....	17
<u>2. SZÁMÚ MELLÉKLET KÁRTYAMEGRENDELŐ</u> .....	18
<u>3. SZÁMÚ MELLÉKLET</u> .....	19
<u>4. SZÁMÚ MELLÉKLET</u> .....	20



## I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK GENERALI (MEDISMART) EGÉSZSÉGPÉNZTÁRI KÁRTYA

### 1. Egészségpénztári kártya

1.1 (továbbiakban Egészségkártya), az a mágnescsíkkal rendelkező 86x54 mm nagyságú műanyag lap, amelyet a Generali Egészségpénztár bocsát ki a MediSmart Kft-vel közösen.

1.2 Halasztott fizetést támogató eszköz, amely termékek és/vagy szolgáltatások, (továbbiakban szolgáltatások) vásárlására szolgál az elfogadásra kijelölt helyeken.

1.3 A kártyán vizuálisan és a kártya mágnescsíkján elektronikusan megjelenített azonosítók egyértelműen beazonosítják a kibocsátó és kártyatulajdonos Generali Egészségpénztárt, a licencegazda MediSmart Kft-t, valamint a kártyabirtokos pénztártagot, vagy kedvezményezettjét.

1.4 A kártya lehetővé teszi az egyes kártyabirtokosok egyedi azonosítását a vásárlás, az autorizáció és elszámolás valamint az egészségügyi ellátás és adatkezelés folyamán.

1.5 Az Egészségkártya az 1.számú melléklet szerinti mintának megfelelő formában kerül kibocsátásra.

1.6 A kártyán tárolt adatok:

1.6.1 Kártyatesten lévő, taggal kapcsolatos vizuális adatok:

Tag neve

Kártyaszáma

Tagazonosítója

Kártya érvényességének ideje

1.6.2 Mágnescsíkon tárolt adatok:

Card Encode Type = ISO

Track1:

Induló határoló, fix: %

Formátum jelölő, fix: B

Kártyaszám

Mező elválasztó karakter: ^

Név, 24 karakter, feltöltve (max. 26 karakter lehet, de nyomtatás miatt általában 24 karakter

Mező elválasztó karakter: ^

Lejárat: ÉÉHH

Szervízkód, fix: 502, ahol az 5-ös jelenti, hogy csak belföldi használatú

További adatblokk, amely tartalmazza a CVV számot

Záró határoló, fix:

LRC ellenőrző szám

Track2:

Induló határoló, fix: ;

Kártyaszám

Elválasztójel: =

Lejárat: ÉÉHH

Szervízkód, fix: 502

További adatblokk, ami tartalmazza a CVV számot

Záró határoló, fix

LRC ellenőrző szám

Track3: üres, nincs használatban.

1.7 A MediSmart Kft. lehetőséget biztosít a kártyabirtokos írásbeli kérelme esetén a kártyájával kapcsolatban tárolt személyes adatok megismerésére.

A kártyabirtokos kérelmében szerepelnie kell az alábbi adatoknak:

- Tag neve
- Postacíme
- Kártyaszáma
- Adószáma
- Születési hely
- Születési idő
- Édesanyja neve
- Tag aláírása

A MediSmart Kft. az adatok egyeztetését követően a kártyabirtokost postai küldeményben tájékoztatja az általa nyilvántartott adatokról.

1.8 Egészségkártya felhasználási területei:

- azonosítás, ellenőrzés, hitelesítés, áru és szolgáltatás vásárlás készpénz felhasználása nélkül, halasztott fizetési rendszerben,
- kedvezmények igénybevétele.

1.9 A kártya érvényessége és használati joga

- MediSmart-Generali kártya érvényessége: A kártyán feltüntetett lejárat dátum, amely a kártyagyártástól számított 5 év. A kártya érvényessége, a kártya fizikai használhatóságának a határát szabja meg. A kártya érvényességétől eltér a kártya használhatósága, amely a kártyadíj megfizetésének tényétől függ.
- MediSmart-Generali kártya használati jogának időtartama: Az az időtartam, amelyre vonatkozóan a pénztártag a kártyadíjat megfizette. Új kártya igénylése és a kártyadíj megfizetése esetén a kártya használati jogának (használhatóságának) tartama 24 hónap, amely az újabb esedékes kártyadíj megfizetése esetén további 24 hónappal meghosszabbodik.

## 2. Mágnescsíkos Kártya

Az a hagyományos azonosítókártya, amely mágnescsíkján szabad szemmel nem látható azonosító adatokat tárol, valamint amelyek POS terminállal történő leolvasásával tranzakció hajtható végre.

## 3. Embléma

Jelenti az olyan jogszerűen használt jelet, amely egyértelműen utal a kártya kibocsátóra, a licencegazdára és a kártyatulajdonosra.

## 4. Kártyaelfogadó Szolgáltató:

A pénztárral közvetlen, vagy a MediSmart rendszeren keresztül, érvényes szerződéses kapcsolatban lévő egészségpénztári szolgáltató, amely lehetőséget biztosít az áruinak, szolgáltatásainak (továbbiakban szolgáltatások) megvásárlására az Egészségkártya használatával halasztott fizetési móddal.

## 5. Authorizáció

A kártya elfogadóhely, valamint a kártya és a hozzá tartozó egyenleg ellenőrzése, illetve az egyenleg kezelése és a vásárlási tranzakció engedélyezése.

## 6. Az authorizáció technikai értelemben

A Generali Egészségpénztár, illetve a MediSmart kártyaelfogadó helyéről az authorizációs központhoz való elektronikus kapcsolat - a Szolgáltatóhoz telepített POS berendezésen, illetve telefonon keresztül - abból a célból, hogy az Egészségpénztár által kibocsátott kártyákhoz rendelt egyenleget ellenőrizze és az



egyenleg megfelelő értéke esetén a vásárlás ellenértékét zároltassa a Kártyabirtokos Egészségpénztárnál vezetett egyéni számláján. Az autorizáció során ellenőrzésre kerül az a tény is, hogy a Szolgáltató szerződött partnere-e az Egészségpénztárnak.

### 7. Előauthorizáció

Az időben elhúzódó, vagy nagyobb értékű szolgáltatásvásárlásnál alkalmazott autorizáció a vásárlás várható értékére vonatkozóan. Csak arra feljogosított POS terminálok és telefonos engedélyeztetésnél alkalmazható.

### 8. Authorizáció + szolgáltatás

Tartalmazza a szolgáltatás és körülményei vizsgálatát a finanszírozhatóság jogszabályi feltételei szempontjából.

### 9. Pos tranzakció

Jelenti azt a kártyaelfogadást mely a POS terminál használatával történik és a tranzakció a GBC (GIRO Bankkártya Zrt.) szerverén keresztül jut az autorizációs központba. A POS tranzakció jelenti a kártya használatával történő sikeres vagy sikertelen egyenlegmódosításokat és egyenleginformáció kérést a POS készüléken keresztül.

### 10. Pos terminál

Bankkártya elfogadó rendszerekben használatos elektronikus kártyaolvasó berendezés, amely a kártyatranzakció helyén, a Kártyabirtokos Egészségpénztári egyenlege igazolásának és terhelésének eszköze.

### 11. Kártya tranzakció

11.1 A kártya használatával történő kapcsolatfelvétel az autorizációs központtal POS terminál, illetve telefon használatával.

11.2 A kártyabirtokos és a kártyakibocsátó egészségpénztár azonosítása a vásárláskor.

11.3 Egyenlegkérdés a kártyaközponton keresztül.

11.4 A szolgáltatás vásárláskor Szolgáltatói kedvezmény igénybevétele a kártya bemutatásával.

### 12. Telefonos tranzakció

12.1 Jelenti azt a kártyaelfogadást, amikor a Szolgáltató telefonon jelentkezik be a kártya ügyfélszolgálathoz a szolgáltatás finanszírozhatóságának az ellenőrzésére. Az elektronikus autorizációt ebben az esetben a kártya ügyfélszolgálat végzi.

12.2 A tranzakció engedélyezése telefonon keresztül, szóban történik. Telefonos tranzakció lehet a sikeres, vagy sikertelen egyenlegmódosítás, egyenleginformáció és a szolgáltatás finanszírozhatósága egyéb jogszabályi feltételeinek a vizsgálata.

### 13. Engedélyszám

Az autorizációs központ által generált sorszám, amely a szolgáltató felé igazolja, hogy a kártyabirtokosnak rendelkezésre áll az egészségpénztári számláján a fedezete a szolgáltatás ellenértékének a kifizetésére és egyben igazolást jelent arról, hogy a szolgáltatás ellenértéke zárolásra



kerül a pénztártag számláján. Telefonos tranzakció esetén az engedélyszám tartalmazza a finanszírozhatóság egyéb feltételeinek a vizsgálatát is.

### 14. Készpénzes tranzakció

Amikor a szolgáltatás ellenértékét a Kártyabirtokos, vagy kedvezményezettje készpénzben, vagy bankkártyájával fizeti ki.

### 15. Kártyabirtokos

A kártyával rendelkező pénztártag, valamint társkártyával rendelkező közeli hozzátartozója.

### 16. Kedvezményezett

A kártyabirtokos közeli hozzátartozója, aki jogosult a társkártyával szolgáltatások vásárlására a Kártyabirtokos egyéni számlája terhére.

### 17. Társkártya

Az Egészségpénztár által a Kártyabirtokos kedvezményezettje részére kibocsátott Egészségkártya. A társkártyával történő vásárlás esetén az autorizáció és az elszámolás megegyezik a Kártyabirtokos kártyájával történő vásárlás eljárásával. A társkártya használata esetén is a Kártyabirtokos egyenlege módosul, illetve a Kártyabirtokos Egészségpénztári számlája terhelődik.

### 18. Authorizációs rendszer

A Medismart és kooperációs partnerei által üzemeltetett, autorizációkat bonyolító számítógépes rendszerek.

### 19. Kártyaközpont

A kártya- és kártyaelfogadó menedzsment rendszereket, valamint a kártya ügyfélszolgálatot üzemeltető MediSmart központ.

### 20. Kártya fedezet

Az Egészségpénztár által az autorizációs központ részére naponta a 2. számú Melléklet szerinti formátumban megküldött érték, amelynek keretén belül a Kártyabirtokos szolgáltatásokat vásárolhat kártyája segítségével az Egészségkártya elfogadóhelyeken.

### 21. Kártyaegyenleg

A 20. pont szerinti kártyafedezet autorizációs központban nyilvántartott aktuális értéke, melynek mértékéig a Kártyabirtokos szolgáltatást vásárolhat.  
A kártyaegyenleg csökken az elektronikus kártyás vásárlások és egyéb, a Kártyabirtokos egyéni számláját terhelő tranzakciók esetén.

### 22. Biztonság

Az elszámolással és az egészségügyi adatkezeléssel kapcsolatos technikai és logisztikai eljárások, valamint szerződéses garanciák.



### 23. Elektronikus kártyaelfogadás

Elszámolási, egyenlegkérdezési tranzakció bonyolítása, kártyaelfogadó POS, vagy telefonos rendszeren keresztül.

## II. KÁRTYAHASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS FOLYAMATOK

### 24. Kártya kibocsátás

24.1 A Generali Egészségpénztár tagja a belépési nyilatkozaton nyilatkozik a Generali Egészségkártya igényléséről.

24.2 Amennyiben a pénztártag korábban erről nem nyilatkozott, úgy lehetősége van a kártyaigénylésre az 1. sz. melléklet szerinti kártyaigénylőlap - levélben, faxon, vagy e- mailben való elküldésével.

24.3 A pénztártag a kártya-megrendeléskor nyilatkozhat arról, hogy közeli hozzátartozói részére rendel-e társkártyát.

**Az egészségkártya költsége: 2400 Ft/kártya, 2 év használati joggal.**

**A társkártya ára 400 Ft/kártya, 2 év használati joggal.**

**Az árak tartalmazzák a 25% Áfá-t.**

24.4 Az elveszett, vagy letiltott Egészség kártya pótlásának díja: 500 Ft+postaköltség, amelyet a kártya elvesztése miatti pótlás esetén kell megfizetni. A postaköltséget az Egészségpénztár fizeti.

24.5 A főkártyához 2 db társkártya tartozhat. Társkártya főkártyaigénylés nélkül nem igényelhető.

24.6 Fizetés: A pénztártag a kártya megrendelésével nyilatkozik arról, hogy a kártya - megrendelésben meghatározott címre történő kipostázásával - a szolgáltató számlája alapján a 24.3, vagy 24.4 szerinti díj levonásra kerülhet az egyéni számlájáról.

24.7 A kártyadisztribúció, azaz a kártya kiküldése a jogosult részére közvetlenül a pénztártaghoz való postázással történik. A legyártott kártyákat a MediSmart juttatja el a pénztártagnak.

24.8 A kártya aktiválása, az átvételi elismervény kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül történik meg.

a) 3 napon belül rögzítésre kerül a kártyamenedzsment rendszerben

b) +1 napon belül az Egészségpénztár autorizációs központba küldött egyéni számla fedezetértékesítője alapján, a kártyarendszerben aktiválódik a pénztártag virtuális számlája.

24.9 A meghibásodott, elveszett, vagy lejárt kártya esetén az írásbeli megrendeléshez elegendő a név, a régi kártyaszám, vagy Egészségpénztári ügyfél azonosító feltüntetése, illetve a csere, vagy pótlás tényének a megjelölése.

24.10 A megrendelt kártyákat, társkártyákat és a pótkártyákat a Kártyaigénylés kézhezvételétől számított 1 hónapon belül biztosítja az Egészségpénztár, amennyiben a kártyadíj a pénztártag egyéni számláján rendelkezésre áll.

24.11 A pénztár a 2 éves használati jog idejének lejártá után a kártyákat, a kártyadíj levonása után automatikusan meghosszabbítja, illetve cseréli, ha a pénztártag számláján rendelkezésre áll a további kártyahosszabbításhoz, illetve cseréhez szükséges összeg és a pénztártag a kártyahasználat/hosszabbítás letiltásáról írásban nem rendelkezett. Amennyiben a pénztártag számláján a kártyacseréhez/hosszabbításhoz szükséges összeg nem áll rendelkezésre, a pénztár a cseréről/hosszabbításról a MediSmart Kft. felé nem rendelkezik, a kártya letiltásra kerül. Letiltott kártya újbóli aktiválására nincs lehetőség, ilyen esetben új kártyát kell igényelni.

### LEMONDÁS A KÁRTYAHASZNÁLATRÓL

- 24.12 A kártyabirtokosoknak (beleértve a társkártya-birtokost is) a kártya használati jogának lejáta előtt 30 nappal írásban a Pénztár által a honlapon közzétett nyomtatványon írásban nyilatkozniuk kell arról, ha a továbbiakban nem tartanak igényt a kártya használat lehetőségére.  
A Pénztár ilyen tartalmú írásbeli nyilatkozat hiányában a használati jog időtartamának (l. 1.9.b)) lejáta előtt 15 nappal a tag egyéni számláját megterheli az akkor aktuális kártyahasználati díjjal, és a kártyabirtokos részére a kártya használati jogának időtartama meghosszabbodik.

### 25. Egészségkártya használatának általános szabályai – vásárláskor

25.1 Az Egészségkártya használata csak olyan Szolgáltatónál lehetséges, aki a MediSmart kártyaelfogadó rendszerbe tartozik.

25.2 Kártyabirtokosnak a szolgáltatás igénybevétele előtt be kell jelentenie, hogy a szolgáltatás ellenértékét Egészségkártya használatával szeretné kiegyenlíteni. A Kártya elfogadása előtt a kártyát elfogadó Szolgáltató ellenőrzi, hogy az átadott kártya megegyezik-e az Egészségpénztár kártyájának átadott mintájával. A Szolgáltató köteles megtagadni az elektronikus kártyaelfogadást, ha az átadott kártya nem felel meg a mintának.

25.3 Készpénzes, vagy bankkártyás fizetés esetén a kártya felmutatása jogosítja fel a kártyabirtokost a Szolgáltató által az Egészségpénztár felé vállalt kedvezmények igénybevételére. A kártya nem ruházható át más személyre, azt kizárólag a kártyabirtokos használhatja. A Szolgáltatónak joga van a kártyabirtokostól kérni a személyazonossága igazolását, amennyiben a valamilyen visszaélésre utaló jelet észlel, vagy az adott helyen nem megszokott értékű vásárlás történik.

25.4 A kártyás vásárlás esetén halasztott fizetéssel egyenlíti ki az egészségpénztár a szolgáltatás értékét. A számlán, vagy az ahhoz csatolt bizonylaton szerepelnie kell a kártyaszámnak és az autorizációs központ által adott engedélyszámnak.

25.5 A számlán minden esetben kell szerepelnie a pénztár nevének és címének. A kártyabirtokos nevének nem kötelező szerepelnie a számlán, a név helyett elegendő a kártyaszám feltüntetése.

25.6 Amennyiben a szolgáltató a MediSmart elektronikus számlarendszer tagja, úgy a pénztár befogadja a pénztártagra, vagy a pénztárra szóló elektronikus formátumú számlát.

25.7 Az egyes automatikus pénztárgépes ellenőrző rendszerek nem engedélyezik a nem finanszírozható termékek számlázását.

25.8 Amennyiben a kártyaközpont nem tud egyértelműen állást foglalni a finanszírozhatóság kérdésében az engedélykérés időpontjában, a tranzakció engedélyezésre kerül, azonban az ezzel járó felelősséget a kártyabirtokos viseli.

25.9 A kártya 250.000. forint /nap kártyás vásárlási limittel rendelkezik, amelyet megváltoztatni a kártyaközpontba eljuttatott írásos kérelemmel, vagy telefonos diszpozícióval lehetséges.

### 26. Elektronikus kártyaelfogadás POS terminálon keresztül – vásárláskor

26.1 A kártya POS terminálon történő használatakor, azaz a kártya lehúzásakor a POS terminál előzetesen ellenőrzi a kártya elfogadhatóságát. A kártya csak Medismart egészségpénztári szolgáltatói és kártyaelfogadó szerződéssel rendelkező Szolgáltató POS készülékében fogadható el.



26.2 A Szolgáltató a fizetést megelőzően a kártya mellett más arcképes azonosító (személyi igazolvány, útlevél, lakcím azonosító igazolvány) felmutatását kéri, amennyiben a fizetendő összeg meghaladja a 10.000 Ft-ot.

26.3 A Szolgáltató a POS terminál billentyűzetének használatával megadja a fizetendő összeget. A fizetendő összeg csak a pénztár által törvényileg engedélyezett finanszírozású termékek, szolgáltatások ellenértékét tartalmazhatja.

26.4 Amennyiben a kártya megfelelő és az autorizációs központban nyilvántartott aktuális egyenleg nagyobb vagy egyenlő a szolgáltatás áránál, úgy a POS terminál két példány bizonylatot nyomtat, amely igazolja, hogy a Kártyabirtokosnak van fedezete a szolgáltatás fizetésére, valamint hogy a szolgáltatás ellenértéke –az autorizációs rendszeren keresztül – zárolásra kerül a Kártyabirtokos számláján. A tranzakció sikertelen, ha azt a POS elutasítja. Az elutasítással kapcsolatosan az autorizációs központ küld üzenetet a POS terminálra.

26.5 A POS bizonylat első példányának aláírásával a Kártyabirtokos igazolja a szolgáltatás igénybevételét és az Egészségpénztári számlája megterhelésének jogosságát a bizonylaton szereplő összeggel.

26.6 A kártyán és a bizonylaton lévő aláírás egyezőségét ellenőrzi a Szolgáltató. Amennyiben a kártyán és a bizonylaton lévő aláírás nem egyezik, a Szolgáltató megtagadja a kártyaelfogadást, vagy áttérhet a telefonos engedélyeztetésre.

26.7 A POS terminál által az autorizációs központba küldött engedélykérést és adatait, valamint a visszaigazolt engedélyszámot tartalmazó 2. számú melléklet szerinti tranzakciós fájl üzenet, melyet az Autorizációs központ állít elő és küld meg az Egészségpénztárnak, igazolja a szolgáltatás igénybevételét, a fájlban szereplő kártyaszám kártyabirtokosa által és a fájlban szereplő értékben.

26.8 A POS bizonylat tartalmazza

- a) a kártyaszámot (vagy az utolsó négy számjegyet)
- b) az egyenlegkezelő központ engedélyszámát
- c) a terminálazonosító (TID) számot,
- d) a tranzakció dátumát,
- e) tranzakció időpontját,
- f) tranzakció összegét.

26.9 A POS terminál hibája esetén, vagy ha a Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre POS terminál, a kártya telefonos engedélyeztetéssel is elfogadásra kerülhet. A telefonos engedélyeztetés is elektronikus tranzakciónak minősül.

26.10 A POS kártyaelfogadás kiegészítéseként a kártyabirtokos és a szolgáltató is kezdeményezhet telefonos engedélyeztetést a kártyaközpont felé, elsősorban az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (továbbiakban Öpt.) finanszírozási feltételrendszereinek az ellenőrzésére.

26.11 Stornó tranzakció csak a legutolsó POS tranzakciónál lehetséges oly módon, hogy az autorizációs központ érvényteleníteni tudja a kártyabirtokos számláján a zárolást.

26.12 Visszárú tranzakciók kezelése: visszavitt áru, vagy autorizációt követően lemondott szolgáltatás esetén a kártyabirtokos részére nem teljesíthető készpénzben visszafizetés. Amennyiben a pénztár átutalta már a számla ellenértékét, úgy azt a pénztár részére kell visszautalnia a szolgáltatónak. A szolgáltató sztornó számlát küld, egyúttal visszautalja a visszárú összegét a pénztár számlájára, a visszautalt összeget a pénztár a sztornószámla ellenében visszakönyveli a pénztártag egyéni számlájára.

Ha az átutalás még nem történt meg a szolgáltató részére, az egészségpénztári számlán zárolt összeg feloldásához a szolgáltatónál felvett jegyzőkönyv, vagy a szolgáltató telefondiszpozíciója szükséges a kártyaközpont felé. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a vásárlás időpontját, a vásárlás értékét, az engedélyszámot, a kártyaszámot és az áruvisszavétel, vagy szolgáltatás lemondás tényét. (ld.



3.sz.melléklet szerinti visszáru adatlap) A kártyaközpont tájékoztatja a pénztárat a hibás tranzakciók fájiban, és a pénztár ez alapján végrehajtja a zárolást.

### 27. Elektronikus kártyaelfogadás telefonos engedélyeztetéssel

27.1 Ebben az esetben, telefonon keresztül szóban kell a Szolgáltatónak egyeztetnie az adatokat, azaz a kártyabirtokos nevét, kártyaszámát, a szolgáltatás megnevezését és KSH azonosítóit (VTSZ, vagy SZJ szám), valamint az igénybevett szolgáltatás díját.

27.2 A kártyaközpont ellenőrzi a szolgáltatás finanszírozhatóságát az Öpt.-nek megfelelően (ld. 28. Authorizáció+ellenőrzés) és a kártyabirtokostól megkérdezi néhány, a kártyabirtokosra vonatkozó személyes információt. A tranzakció engedélyezése, vagy elutasítása ezt követően szóban történik.

27.3 A tranzakció engedélyezése esetén a kártyaközpont egy engedélyszámot ad. Az engedélyszám megadásával az összeg levonódik az authorizációs központban nyilvántartott kártyaegyenlegből. A telefonbeszélgetések a kártyaközpontban rögzítésre kerülnek, mely a vitás esetek eldöntésére szolgálhat.

27.4 Amennyiben a szolgáltatás ellenértéke magasabb, mint az authorizációs központban nyilvántartott, aktuális egyenleg, akkor a Kártyabirtokosnak a szolgáltatást más módon (készpénz, bankkártya) kell kiegyenlítenie. Lehetséges az authorizáció részösszegre is, ekkor csak a fennmaradó értéket kell készpénzben fizetni. Ebben az esetben két külön számlát is kell előállítani.

27.5 Az Egészségpénztár kártyaközpontja (MediSmart Kft.) elérhetősége:

Telefonszám: 06 1 236 0357,

Fax: 06 1 236-0358,

Nyitva tartás: munkanapokon 8-20 óráig

27.6 Telefonos authorizáció esetén a számlára rá kell írni a kártyaszámot és a telefonon kapott engedélyszámot is. A számla egyszerűbb ellenőrzése érdekében javasolt a számla pénztártag által történő aláírása.

### 28. Authorizáció+ ellenőrzés

28.1 A POS- terminálon, vagy telefonon keresztüli authorizáció során történő egyenleg ellenőrzése és igazolása elengedhetetlenül szükséges feltétele a számla egészségpénztár által történő elszámolhatóságának.

28.2 Abban az esetben, ha a szolgáltatás finanszírozhatóságához orvosi javaslat vagy egyéni egészségterv szükséges, ezen feltételek meglétének ellenőrzése nem a szolgáltató feladata. Az authorizációs központban engedélyezésre kerülnek a tranzakciók. A hiányzó orvosi javaslat – tárgyévben - pénztárba történő eljuttatása, a kártyabirtokos felelőssége. A hiányzó orvosi igazolás pótlásának a határideje tárgyév december 31.

28.3 Az Öpt. 51/B§ l, m és n pontjában meghatározott limitek ellenőrzése, az authorizációs központban a telefonos engedélyeztetésnél minden esetben megtörténik. Az authorizációs központban elutasításra kerülnek a fenti feltételeknek a szolgáltatás igénybe vételekor meg nem felelő tranzakciók. A POS-es tranzakciók esetén nem minden kártyaelfogadóhely esetén lehet a limitellenőrzést automatikusan végrehajtani, ezért ezekben az esetekben a kártyabirtokos felelős a limitek betartásáért. Ezt azonban a szolgáltató köteles a tag számára előre jelezni.

Gyógy- és egészségügyi üdülési szolgáltatások naptári évenként együttesen legfeljebb 160 ezer forint összegben (több szolgáltatásra jogosult által történő együttes igénybevétel esetén legfeljebb naptári évenként 240.000 forint összegben vehetők igénybe (A gyógyüdülés igénybevétele során az alacsonyabb kártyalimit - 160.000 forint- a pénztártag érdekeinek védelme érdekében került meghatározásra, elkerülendő az adóköteles szolgáltatás igénybevételét)

A Medismart központtal folytatott telefonos egyeztetés során tisztázható, hogy a pénztártag rendelkezik-e olyan további szolgáltatásra jogosult személlyel, akinek a vonatkozásában igénybevehető a magasabb adómentes éves limit (240.000 Ft.).

## 29. Egyenlegkezelés

29.1 Az egészségpénztár munkanaponként, küldi meg a 21. pont szerinti fedezetről az értesítőt. Az Egészségpénztár, a fedezetértesítőben szereplő összeghatárig vállal kötelezettséget az egészségkártya segítségével történő vásárlások ellenértékének a kifizetésére.

29.2 A Generali Egészségpénztár részére az autorizációs központ biztosítja a fedezetértesítő alapján a nyitó számlaegyenleg nyilvántartását és az autorizációt.

29.3 Az autorizációs rendszer biztosítja, hogy a szolgáltatások kártyával történő vásárlása esetén a szolgáltatás autorizált értéke -pozitív autorizációs válasz esetén- levonódjon az autorizációs központban nyilvántartott számlaegyenleg aktuális értékéből. Az így keletkező új egyenleg alapján történik a következő kártyás vásárlás autorizációja.

29.4 Amennyiben a kártyabirtokos pénztártag olyan szolgáltatónál vásárol, aki nem a Medismart rendszer tagja, annak az egészségpénztári zárolási rendszeren keresztül kerül a zárolás az autorizációs központba.

29.5 A nem kártyás fizetések rendezése: Az Egészségpénztárnak minden egyes tranzakciót, amely a Kártyabirtokos autorizációs központban kezelt egyenlege mögötti fedezet értékét csökkenti –valós időben- engedélyeztetnie kell az autorizációs központtal.

Az engedélyezés történhet:

- a) telefonon,
- b) a MediSmart kártyaközponton keresztül,
- c) az Egészségpénztárba telepített terminálon keresztül.

29.6 Az Autorizációs központ minden nap reggel átküldi az előző napi kártyás tranzakciókat elektronikus formában. Az Egészségpénztár feldolgozza a tranzakciókat és minden tagnál bejegyzi a „kártyás zárolásokat” és új egyenleget képez, melyet visszaküld az egyenlegkezelő központnak. Ebben az új egyenlegben az előző napi bevételek és tényleges pénzügyi kiadások, valamint a kártyás zárolások összegei szerepelnek.

29.7 Az autorizációs központ a megkapott egyenlegekből levonja az egyenleg érvényesítés közben keletkezett tranzakciók összegét és ezzel az új kártyaegyenleggel folytatja tovább az autorizációt.

29.8 Amennyiben az egészségpénztár bármilyen okból akadályoztatva van a tranzakciós fájl vételében, vagy az új fedezetállomány autorizációs központba való felküldésében, úgy az autorizációs központnak a 29.3 szerint kell eljárni.

29.9 Az autorizációs központnak vissza kell jeleznie, amennyiben a 29.6 szerinti korrigálás eredménye negatív. Ez esetben az autorizációs központ elutasítja az adott számlára vonatkozó autorizációs kéréseket.

29.10 A kártyás és zárolt vásárlások autorizált kötelezettségei elsőbbséget élveznek a pénztártagok egyéb követeléseivel szemben. A kártyával rendelkező pénztártagok készpénzes számláinak kifizetése, az elutalás előtt 2 munkanapot váratkozik, ezzel biztosítható, hogy az autorizációs központ értesüljön a számlák meglétéről.

29.11 Amennyiben a kártyás tranzakciók során valamilyen probléma merül fel, a Medismart az érintett tranzakciós lista mellett küld egy listát a hibákról, amely alapján a pénztár javítást végez a tranzakciós fájlban.



### 30. Elektronikus számla

30.1 Egészségpénztár és a pénztártag befogadja a Szolgáltató megbízásából a MediSmart által kibocsátott elektronikus számlát a kártyás, zárolt, vagy készpénzes vásárlásokról, amennyiben az megfelel az elektronikus számláról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 175. §-a előírásainak.

30.2 A szolgáltatást igénybe vevő kártyabirtokos azonosítása a kártyával, vagy annak hiánya esetén, telefonos engedélyeztetéssel, a kártyaszámmal, vagy a tagazonosító számmal történhet.

30.3 A szolgáltatás igénybevételét a kártyabirtokos a kártya átadásával igazolja. A kártyabirtokos pénztártag befogadja a részére kibocsátott elektronikus számlát, melyen a kártyabirtokos azonosítása a kártyaszám, vagy a név alapján történik, és amelyet a szolgáltató megbízásából az egészségpénztár felé küld meg a számlakibocsátó.

### 31. Az egészségpénztárra, kártyabirtokosra és kedvezményezettre vonatkozó elszámolási szabályok

31.1 A Kártyabirtokos a kártya átadásával, nyugta adó POS, vagy telefonos authorizáció esetén az authorizációról készült POS nyugta, vagy számla aláírásával visszavonhatatlanul nyilatkozik a szolgáltatás/vásárlás elismeréséről és befejezéséről. Kártyabirtokos elfogadja, hogy Szolgáltató jelen szabályzatban meghatározott számlája ellenében az Egészségpénztár kiegyenlítse a szolgáltatás ellenértékét.

31.2 Egészségpénztár elfogadja az érvényes, engedélyezett kártyás tranzakcióról szóló elektronikus formátumú tranzakciós jelentést a szolgáltatás igénybevételének igazolására.

31.3 Egészségpénztár befogadja a MediSmart közvetítésével érkező Szolgáltatói számlákat. A kísérőjegyzék és a számlákat tartalmazó posta több Szolgáltató számláját is tartalmazhatja.

31.4 Amennyiben a számla megfelel e szerződés formai és tartalmi feltételeinek és kisebb/egyenlő az authorizációs központ által küldött elektronikus tranzakció-jelentésben jelzett értéknek, úgy az Egészségpénztár kötelezettséget vállal a számla ellenértékének a kifizetésére. A fizetési határidő a MediSmarttól érkezett számlák esetében a kézhezvételtől számított 5 munkanap, a közvetlenül az Egészségpénztárhoz küldött számlák esetében 8 munkanap.

31.5 Egészségpénztár teljesíti az authorizált szolgáltatásról szóló kifizetést a szolgáltató számlája alapján akkor is, ha a Kártyabirtokos, vagy kedvezményezettje olyan árut, szolgáltatást vásárolt az Egészségpénztári kártya segítségével, melyet az Egészségpénztár a szolgáltatási szabályzata értelmében nem számolhat el, vagy a túllépte az Opt. 51/B. § I, m és n pontjában meghatározott limiteket, vagy nem rendelkezik megfelelő orvosi javaslattal. Erről a Pénztárnak minden esetben írásban kell értesítenie kell a Kártyabirtokost. Az értesítésben az Egészségpénztárnak tájékoztatnia kell a kártyabirtokost a számlával kapcsolatos hiányosságokról és meg kell határozni a hiányosságok pótlására szükséges intézkedéseket.

31.6 A MediSmart Kft. (kártyaelfogadó) a tag kezdeményezésére az igénybe vett szolgáltatás, illetve megvásárolt áru ellenértékét zároltatja.

A pénztár a zárolt összeget csak a zárolással kapcsolatos követelés kiegyenlítésére használhatja fel. Az elektronikus számla alkalmazása esetén a zárolt összeg felhasználása csak akkor történhet meg, ha az igénybe vett szolgáltatás jogszerűségéről a pénztár meggyőződött.

Az elektronikus számla beérkezését követő 5 munkanapon belül az igénybe vett szolgáltatás jogszerűségét megvizsgálja, a kártyaelfogadó részére a zárolt összegnek a jogszerűen igénybe vett részét átutalja, a fennmaradó összeg tekintetében a zárolást megszünteti.

A zárolás megszűnik:

- az összeg felhasználásával,
- A 268/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet 24/H. § szerinti elektronikus számla esetén a jogalap nélkül igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként való zárolás esetén a zárolás pénztár általi megszüntetésével,

c) A jogszabály erejénél fogva legkésőbb a zárolás kezdeményezésétől számított 181. napon, amennyiben ezen időpontig a Szolgáltató nem juttatta el a Medismart Kft.-hez a nyújtott szolgáltatásról kiállított számlát.

A tagsági jogviszony megszűnése esetén a zárolt összeg a tag (kedvezményezett), átlépés esetén az átvevő pénztár részére nem fizethető ki, illetve nem utalható át. Amennyiben a zárolás megszűnését követően marad fenn összeg, akkor az a tag követelése, amit a pénztár utólagos elszámolás keretében a tag (kedvezményezett), átlépés esetén az átvevő pénztár részére a zárolás megszűnését követő 15 napon belül kifizet, illetve átutal.

31.7 Amennyiben a szolgáltatás vásárlásának az időpontjában még nem áll a pénztár rendelkezésére az orvosi javaslat, úgy azt tárgyév december 31-ig pótolnia kell a kártyabirtokosnak.

31.8 Amennyiben a pénztártag nem tesz eleget az előző pont szerinti hiánypótlásnak, úgy az egészségpénztár a kifizetést adóköteles jövedelemként szerepelteti az adóigazolásban.

31.9 Amennyiben a szolgáltatás finanszírozásához szükséges fedezet meglétét nem igazolja a POS nyomtatott bizonylata, vagy a telefonos engedélyeztetés során a kártyaközpont, úgy az Egészségpénztár nem vállal kötelezettséget a szolgáltatás számla ellenében való kifizetésére. Ebben az esetben a kártyabirtokosnak készpénzben, vagy bankkártyájával kell a számláját kiegyenlíteni és a számlát a Kártyabirtokos részére kell átadni (kivéve az elektronikus számlázást vállaló szolgáltatónál történt vásárlást). A Kártyabirtokos és kedvezményezettje ekkor is jogosult a Szolgáltató által a Szolgáltatói szerződésben biztosított kedvezményre.

31.10 Amennyiben az autorizáció során valamely technikai hiba, vagy emberi mulasztás okán az autorizációs engedély úgy került kiadásra, hogy a pénztártag egyéni számlájának egyenlege nem nyújt fedezetet a vásárlás ellenértékének a kifizetésére, a pénztártag következő befizetéseiből a pénztár által megfinanszírozott számlához hiányzó összeggel a pénztár jogosult a pénztártag egyéni számláját megterhelni. A pénztártag időközbeni kilépése esetén a pénztárral szembeni kötelezettségét a kilépett pénztártagnak teljesítenie kell a pénztár felszólítására.

31.11 Amennyiben a kártyahasználat olyan, a MediSmart rendszerben lévő kártyakezelő berendezéssel vezérelt automata kiszolgáló, vagy beléptető rendszerekben történik, amelyek nem adnak számlát és nyugtát, úgy a szolgáltatás igénybevételének igazolására és bizonyítására az Egészségpénztár és a Kártyabirtokos elfogadja az Autorizációs központból a Egészségpénztár részére küldött elektronikus (és /vagy papíralapú) elszámoló jelentést, amely többek közt tartalmazza a kártya azonosítóját, a kártyaolvasó azonosítóját, a felhasználás idejét és az igénybevett szolgáltatás értékét és a szolgáltatás, vagy áru KSH (VTSZ, vagy SZJ) kódját, illetve megnevezését.

31.12 Kártyabirtokos aktuális egyenlege lekérdezhető az automata telefonos egyenleginformációs központból. Az egyenleginformáció tájékoztató jellegű és nem jelent autorizációt.

31.13 Amennyiben a pénztártag kártyaszámlája nem nyújt fedezetet a vásárlandó szolgáltatás, áru teljes értékére, úgy lehetőség van a különbözetet készpénzes, vagy bankkártyás fizetéssel kiegyenlíteni. Ebben az esetben a számlán a teljes összeget kell feltüntetni és a készpénzben történt kifizetés előlegnek minősül, melyet a számlán is fel kell tüntetni. A pénztár kötelezettséget vállal az autorizált érték szolgáltató részére történő kifizetésére és készpénzben kifizetett előleg pénztártag részére történő kiutalására, amennyiben az összeg a pénztártag egyéni számláján rendelkezésre áll, vagy állni fog.

## **32. A kártya érvényessége, használati joga, tiltás, csere**

32.1 A kártya az előlapján látható időpontig érvényes. A kártya használati jogának időtartama: azaz használhatóságának tartama 24 hónap, amely az újabb esedékes kártyadíj megfizetése esetén további 24 hónappal meghosszabbítható. (l. 1.9 pont.)

A lejárt, meg nem hosszabbított kártyát a kártyabirtokos köteles visszajuttatni az egészségpénztárba.

32.2 A kártya letiltását kérheti az Egészségpénztár, vagy a Kártyabirtokos, ha:

- a. az Egészségpénztár, vagy a Kártyabirtokos kárára visszaélést tapasztal;
- b. a Kártyabirtokos kilép az Egészségpénztárból;
- c. bármely olyan eset fordul elő, amiről Egészségpénztár az alapszabályában, vagy szolgáltatási szabályában úgy rendelkezik, hogy a kártyát le kell tiltani;
  - i. a kártya elveszett, ellopták;
  - ii. a kártya megrongálódott, cseréje szükséges.

32.3 Az autorizációs központban a kártya letiltási igény bejelentésétől számított 5 percen belül rögzítésre kerül a tiltás, ha a bejelentés a kártyaközpont nyitvatartási idejében (27.5 pont) telefonon (tel: 06 1 236-0357), vagy faxon (fax: 06 1 236-0358) történik. Levélben történő bejelentés esetén a levél kézhezvételétől számított 4 órán belül érvényesíti a kártyaközpont a tiltást.

32.4 A letiltott kártya nem aktiválható újra.

32.5 Ideiglenes tiltás: A kártyabirtokosnak lehetősége van ideiglenes tiltásra. Az ideiglenes tiltási státuszban lévő kártya külön térítés nélkül aktiválható.

32.6 Egészségpénztár köteles pót-, illetve cserekártyát biztosítani a kártyabirtokos igényére a mindenkori standard kártya árlista és a kártyaszállítási feltételek mellett.

32.7 A tagviszony megszűntetésekor a kártyabirtokos köteles a kártyát az egészségpénztárba visszajuttatni.

32.8 Az alábbi ütemezés szerint érvényteleníti a Pénztár a kártyát:

- a) Kilépési szándékát jelző tag esetén a kiléptetéssel egyidejűleg a kártya letiltásra kerül.
- b) Pénztár által kezdeményezett tagviszony megszűntetés esetén a kártya egyidejűleg letiltásra kerül.
- c) Elhunyt pénztártag esetén a kiléptetéssel egyidejűleg a kártya letiltásra kerül.
- d) A tagviszonyát szüneteltető pénztártag kártyahasználata az érvényes jogszabályi előírások szerint lehetséges.

### 33. A kártya biztonsága

33.1 A kártya mágnescsíkjának kódolása és kezelése a hagyományos kártyás fizetési rendszerek által is használt MSZ 1867 szabvány szerint történik

33.2 Biztonsági adatkezeléshez használt szabványok:

- MAC rendszerű biztonságos üzenet protokoll,
- SSL protokoll.

33.3 A kártyán tárolt adatok módosítását csak arra feljogosított személy végezheti.

### 34. A kártyával kapcsolatos felelősség

A kártyabirtokos anyagilag és büntetőjogilag felelős a birtokába adott kártyáért, valamint a társkártyákért és a kártya e szabályzatban leírtaknak megfelelő felhasználásáért.

### 35. Belépés a Medismart kártyaelfogadó rendszerbe

35.1 Amennyiben a kártyabirtokos által preferált szolgáltatónál nincs meg a kártyaelfogadás lehetősége, úgy a kártya ügyfélszolgálatnál lehet telefonon, vagy faxon, vagy e-mail üzenetben kezdeményezni a szolgáltató belépését a Medismart kártyaelfogadó rendszerbe. Az Ügyfélszolgálat 2 munkanapon belül megküldi a szerződést a szolgáltatónak.



35.2 A MediSmart folyamatosan szervez újabb szolgáltatókat és kártyaelfogadó helyeket, amelyek az Egészségpénztárral kötött megállapodás értelmében a pénztár szolgáltatói és kártyaelfogadó helyeivé válnak.

35.3 Medismart hetente tájékoztatót küld a belépő új szolgáltatókról.

35.4 A kártyabirtokos a Generali honlapján tájékozódhat arról, mely szolgáltatóknál lehet kártyával kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét.

## 36. Reklamációk, visszaélések kezelése

36.1 Egészségpénztár részéről érkező reklamációk:

- a. Az Egészségpénztárnak a fizetési határidő letelte előtt írásban (postai küldeményben, vagy faxon, vagy e-mail üzenetben) kell értesítenie a Kártyaelfogadót arról, ha a számla kifizetését nem teljesíti. Az értesítésben meg kell határozni, hogy melyik számlát kifogásolja és meg kell indokolni, mit kifogásol.
- b. A számla értékének, vagy a vásárlás megtörténtének vitatása esetén a kártyabirtokos által aláírt számla, vagy POS által kibocsátott és a Kártyabirtokos által aláírt nyugta, valamint a Kártyabirtokos részére átadott POS nyugta tartalma az irányadó. Az írott dokumentumok elérhetetlensége esetén a reklamáló felek elfogadják az authorizációs rendszerben rögzített elektronikus tranzakciók naplóját.

36.2 Kártyabirtokos részéről érkező reklamáció:

a. A vásárolt áru, szolgáltatás minőségével kapcsolatban felmerülő reklamációkat a kártyabirtokosnak közvetlenül a Szolgáltatóval kell rendeznie, a garanciára és szavatosságra vonatkozó törvények és az adott Szolgáltató üzletszabályzata alapján. A reklamáció nem érinti az Egészségpénztár fizetési kötelezettségét.

b. Mind a POS terminálon, mind a telefonon keresztül bonyolított tranzakciók esetén lehetőség van az adott tranzakció stornózására a vásárlás időpontjában, vagy jogos reklamáció esetén az áru visszavét tranzakciókra. Ezek a tranzakciók megfelelő értékkel korrigálják a Kártyabirtokos egyenlegét. A 26.12. pontban szabályozottak szerint.

36.3 Szolgáltató részéről érkező reklamáció:

A Szolgáltató érdeklődésére az Egészségpénztár közvetlenül, vagy a MediSmart ügyfélszolgálaton keresztül köteles felvilágosítást adni a még nem kiegyenlített számlákról.

## 37. Egyéb feltételek

37.1 A kártya elvesztése: esetén a kártyabirtokos köteles a MediSmart kártyaközpont telefonos ügyfélszolgálatát felhívni a 236 0357 telefonszámon és bejelenteni az elvesztés tényét.

37.2 A kártyaközpont információkat kér a betelefonálótól, hogy a személyazonosságáról megbizonyosodjon. A letiltás folyamatát egyszerűsíti, ha a Kártyabirtokos ismeri a kártyaszámot.

37.3 A kártyaközpont a hívást rögzíti. A kártya elvesztéséből fakadó illetéktelen kártya felhasználásáért a felelősség a kártyabirtokost terheli, a kártya elvesztésének, MediSmart kártyaközpontban, telefonon történő bejelentésétől számított 5 percig. Azon túl a felelősség a Medismartot terheli.

37.4 A kártya elvesztése, vagy megrongálódása esetén a kártya pótlásáért térítést kell fizetnie a mindenkor kártyadíj táblázatnak megfelelően.

37.5 Egészségpénztár elkülöníti a működési alapjának a 0,1% részét, a kártyarendszerrel kapcsolatos veszteségek fedezetére.



### Záró rendelkezések

Jelen szabályzatot az Igazgatótanács 2006. március 10-i ülésén elfogadta és 2006.március 10-étől hatályba léptette, ezt követően a 2009. május 5-én, a 2010. augusztus 6-án, a 2011. április 1-jén és a 2011. szeptember 12-én megtartott ülésein módosította.

Jelen módosított szabályzat 2011. október 1-jétől hatályos.

Paál Zoltán  
az Igazgatótanács elnöke

### Melléletek:

- |                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| 1.SZ. MELLÉKLET | GENERALI Egészségkártya minta         |
| 2.SZ. MELLÉKLET | Kártyamegrendelő                      |
| 3.SZ. MELLÉKLET | Visszaru átvételi jegyzőkönyv         |
| 4.SZ. MELLÉKLET | Kártya megújítást lemondó nyilatkozat |

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET



### **Generali Egészségpénztár kártyaközpont (MediSmart Kft.)**

telefon: 06 1 236-0357, 06 1 788-2040

Kártyaközpont nyitvatartása munkanapokon: 8.00-20.00-ig

Kártyaközpont ügyfélfogadási idő (személyesen) munkanapokon: 8.00 - 16.30-ig

Kártyaközpont címe: 1135 Bp., Jász u. 33-35.

Levelezési cím: 1389 Bp., Pf. 140,

### **A Generali Egészségpénztár címe:**

1066 Bp., Teréz krt. 42-44.

Levelezési címe: 1394 Bp., Pf. 352,

Egészségpénztár ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 1 452-3544,

**A kártyával történő vásárlási limit: 250.000 Ft./nap,**

10 000 Ft feletti vásárlásnál kérjük a személyazonosság igazolását,

Kártyaszámok: 19 karakteres kártyaszámok 80 348 00001 3-tól kezdődnek.

POS és telefonos engedélyezéssel vásárláshoz nincs PIN használat rendelve.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET KÁRTYAMEGRENDELŐ

<b>A pénztártag azonosító adatai: (az adatok kitöltése kötelező)</b>	
Név:	
Tagsági azonosító:	
<b>Főkétya megrendelés (2400 Ft - használati jog tartama 2 év)</b>	
Kártyán szereplő név: (maximum 24 karakter)	<input type="text"/>
Állandó lakcím:	<input type="text"/>
<b>Társkétya megrendelés (közeli hozzátartozók részére igényelhető, ára 400 Ft/db - használati jog tartama 2 év)</b>	
<b>1. Társkétyán szereplő név:</b>	<input type="text"/>
Állandó lakcím:	<input type="text"/>
Születési hely, idő:	<input type="text"/>
Adóazonosító:	<input type="text"/>
<b>2. Társkétyán szereplő név:</b>	<input type="text"/>
Állandó lakcím:	<input type="text"/>
Születési hely, idő:	<input type="text"/>
Adóazonosító:	<input type="text"/>
<b>Pótkétya rendelés</b>	
Kártyán szereplő név:	<input type="text"/>
Újrarendelés indoka:	
<b>Tanúk adatai: (Kérjük, hogy a megrendelőlapot két tanúval hitelesítse!)</b>	
1. Név:	2. Név:
Állandó lakcím:	Állandó lakcím:
Sz.ig.szám:	Sz.ig.szám:
Aláírás:	Aláírás:

Tudomásul veszem, hogy a megrendelt kártya/ák díja(i) az egyéni egészség számlán zárolásra és levonásra kerülnek. Kijelentem, hogy az egyéni egészség számlán a megfelelő fedezetet biztosítom, tudomásom van arról, hogy ellenkező esetben a kártya igénylése késedelmet szenvedhet.

Alulírott pénztártag a jelen teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatommal hozzájárulok ahhoz, hogy adataimat az egészségkártyás szolgáltatás nyújtásához az Generali Önkéntes Kölcsönös Egészségpénztárral szerződéses jogviszonyban álló MediSmart Kft. (Cím: 1135 Budapest, Jász u. 33-35., Cégjegyzékszám: 01 09 681590) részére átadja, valamint ahhoz, hogy e szolgáltató ezen adatokat a jogszabályoknak megfelelő módon nyilvántartsa és kezelje.

**Kérjük, hogy a nyomtatványt két tanúval hitelesítse.**

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Pénztártag aláírása



### 3. SZÁMÚ MELLÉKLET

#### Visszaru átvételi jegyzőkönyv

**1 Egészségpénztári szolgáltató, (átvevő)**

Neve: .....

Címe: .....

Adószáma: .....

**2 A visszavett áru (szolgáltatás)**

Megnevezése: .....

Számlaszám: .....

Authorizációs központ engedélyszáma: .....

**3 Kártyabirtokos**

Neve: .....

Kártyaszáma: .....

A mai napon a .....

.....

(Egészségpénztári szolgáltató) képviseletében átvettem

..... - tól a 2. pont szerinti árut

(árukat) a 3. pont szerinti kártyabirtokostól.

Szolgáltató vállalja, hogy

a) Storno számlát állít ki, és a fenti számlára már átutalt ellenértéket 8 napon belül visszautalja a pénztár számlájára.

b) Amennyiben a számlát még nem utalta át az egészségpénztár, úgy e jegyzőkönyv alapján jogosult az átutalást visszatartani.

Kelt: .....

.....  
Egészségpénztári szolgáltató

.....  
Kártyabirtokos



#### 4. SZÁMÚ MELLÉKLET

### KÁRTYA MEGÚJÍTÁST LEMONDÓ NYILATKOZAT

Tagsági kártya/társkártya megújításához

Beküldendő eredeti aláírással:

Generali Egészségpénztár 6713 Szeged, Pf.: 109.

**Figyelem!** A nyilatkozatot csak abban az esetben tudjuk figyelembe venni, ha azt a kártya lejáta előtt 30 nappal írásban jelezték és a Pénztárhoz beérkezett.

#### PÉNZTÁRTAG ADATAI

Név:

Tagi azonosító:.....

Születési idő: .....

Anyja neve: .....

Telefonszám: .....

Ezúton nyilatkozom, hogy az alábbi Generali Egészségpénztári kártyá(ka)t **nem kívánom megújítani.**

Kártyán szereplő név: .....

kártyaszám: .....

lejárat ideje: .....

Kártyán szereplő név: .....

kártyaszám: .....

lejárat ideje: .....

Kártyán szereplő név: .....

kártyaszám: .....

lejárat ideje: .....

Dátum: .....

.....

Pénztártag aláírása