

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-IV-B-21/2018. számú határozata a Generali Egészség- és Önszegélyező Pénztárral szemben felügyeleti intézkedések és bírság szankció alkalmazásáról.

A **Generali Egészség- és Önszegélyező Pénztárnál** (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.) (**Pénztár**) hivatalból folytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

1. Felszólítja a Pénztárat, hogy

a) az informatikai kockázatelemzés aktualizált szabályzatai alapján végezze el az informatikai rendszerének biztonsági kockázatelemzését.

b) az informatikai rendszerének kockázatelemzését a jövőben a jogszabályban előírt rendszerességgel végezze el.

A Pénztár a fenti felszólítás a) pontjának teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 180 (száznyolcvan) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

2. Felszólítja a Pénztárat, hogy gondoskodjon az általa használt informatikai rendszerek biztonsági naplóállományainak központi gyűjtéséről, valamint azok rendszeres és érdemi elemzéséről.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 180 (száznyolcvan) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

3. Felszólítja a Pénztárat, hogy a jövőben a belépési nyilatkozatok elfogadását záradékolással igazolja.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 90 (kilencven) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

4. Felszólítja a Pénztárat, hogy az egyéni számlán zárolt összegek kifizetésére vonatkozó jogszabályi határidőt minden esetben tartsa be.

5. Felszólítja a Pénztárat, hogy a kifizetés jogosságát igazoló dokumentumokat a beérkezés napján érkeztesse, továbbá a tagok részére teljesített szolgáltatások kifizetésére vonatkozó határidőt minden esetben tartsa be.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 90 (kilencven) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

6. Felszólítja a Pénztárat, hogy tartsa be a gyermek születéséhez kapcsolódó ellátások jogosultjára és az ellátás tartamára vonatkozó rendelkezéseket.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 90 (kilencven) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

7. Felszólítja a Pénztárat, hogy a jövőben tartsa be a nevelésiévi-kezdési, tanévkezdési (beiskolázási) támogatás jogosultjára és legnagyobb összegére vonatkozó előírást.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 90 (kilencven) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

8. Felszólítja a Pénztárat, hogy a lakáscélú jelzáloghitel törlesztések támogatása szolgáltatás nyújtása során követelje meg a pénztártag által teljesített aktuális törlesztés befizetését igazoló dokumentumot.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 90 (kilencven) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

9. Felszólítja a Pénztárt, hogy Alapszabályát egészítse ki az önsegélyező szolgáltatások kifizetésére vonatkozó határidő meghatározásával.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a következő küldöttközgyűlést követő 30 (harminc) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

10. Felszólítja a Pénztárat, hogy amennyiben a tag a tagszervezőhöz nyújtja be az igényét, a kifizetési határidőt az igény tagszervezőnek való benyújtásától számolja.

A Pénztár a fenti felszólítás teljesítése érdekében tett intézkedéseiről a határozat kézhezvételét követő 90 (kilencven) napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

11. Felhívja a Pénztárat, hogy a pénztártagok rendelkezésére bocsátandó, az egyéni számla tárgyevi alakulását bemutató számlaértesítő dokumentum tartalmát a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően alakítsa ki, és abban minden esetben szerepeltesse az egyéni számlán lekötött összeg esetében a lekötés kezdeti időpontját is.

12. Felhívja a Pénztárat, hogy a fogyasztói panaszok elutasítása esetén az érintett fogyasztók részére nyújtott jogorvoslati tájékoztatásban a vonatkozó jogszabályi előírásokban foglalt tartalmi elemeket teljeskörűen szerepeltesse.

13. Felhívja a Pénztárat, hogy a panaszkezelési nyilvántartását mindenkor az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően vezesse.

14. Felhívja a Pénztárat, hogy a pénztártitok megtartására vonatkozó kötelezettségét mindenkor teljesítse, és gondoskodjon arról, hogy pénztártitoknak minősülő adatok kiadása harmadik személy részére csak a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén történjen.

15. Kötelezi a Pénztárat 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű bírság megfizetésére.

16. Felszólítja a Pénztárat, hogy az igazgatótanács elnöke e határozatot az igazgatótanács és az ellenőrző bizottság ülésén a közléstől számított 15 (tizenöt) napon belül, a pénztártagokkal a következő küldöttközgyűlésen ismertesse.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

Budapest, 2018. december 20.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács mint a hatáskör gyakorlója

Dr. Kandrács Csaba
ügyvezető igazgató, kiadmányozó helyett
Vastag László
igazgató, kiadmányozó
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT