



Generali Egészség- és Önsegélyező Pénztár
(1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.)

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A BANKKÁRTYÁS FIZETÉS ÉS A BANKKÁRTYÁS FIZETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK SZABÁLYAIRÓL

BEVEZETŐ

Jelen tájékoztató a bankkártyával teljesített befizetések kezelésének szabályait rögzíti, mely

- ◆ az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény;
- ◆ az önkéntes kölcsönös egészség- és önsegélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) kormányrendelet;
- ◆ az önkéntes kölcsönös egészség- és önsegélyező pénztárak beszámolóképzési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 252/2000. (XII.24.) kormányrendelet;
- ◆ a pénztár mindenkor hatályos Alapszabályának

rendelkezésein alapul.

I. BANKKÁRTYÁVAL TELJESÍTETT BEFIZETÉS

1. A pénztártag egyéni tagdíjbefizetést az Alapszabály 21. § (1) bekezdése alapján bankkártyával is teljesíthet.
2. Az online fizetési felület elérhető az Ügyfélportálon (<https://eportal.generalipenztar.hu>) keresztül. A fizetést lebonyolító szolgáltató: OTP Mobil Szolgáltató Kft. A Pénztár a 'SIMPLE - Online fizetési rendszer' fizetési tájékoztatóját az online fizetési felületen a pénztártagok részére elérhetővé teszi.
3. A bankkártyás befizetéshez kapcsolódó tranzakciós költségeket a Pénztár viseli.

II. SIKERES BANKKÁRTYÁVAL TELJESÍTETT BEFIZETÉS FOLYAMATA ÉS FELHASZNÁLHATÓSÁGA

1. A bankkártyával történő tagdíjbefizetés teljesüléséről (sikeres, vagy sikertelen vásárlás) a Pénztár és a Pénztártag előzetes tájékoztatást, elektronikus visszaigazolást kap a bankrendszeren, illetőleg a SimplePay elektronikus levél útján továbbított üzenetén keresztül.
2. **Az egyéni számlán való tényleges jóváírásra a bankkártyával teljesített befizetés a bankkártya megterhelését követő 1-3 munkanapot követően kerül sor, amely alapján a Pénztár az egyénileg fizetett tagdíjat a pénztártag egyéni számláján jóváírja.** A bankkártyával teljesített tagdíjbefizetést a Pénztár az Alapszabály rendelkezései alapján a működési költség levonásával könyveli az egyéni számlára.
3. **A bankkártyával befizetett tagdíj pénztári szolgáltatásra legkorábban az egyéni számlán való tényleges jóváírást követően vehető igénybe.**

Hatályos: 2023. április 6-tól